

Unser Auftraggeber ist eine unabhängige Finanzdienstleistungsgruppe mit den Produktschwerpunkten Kapitalanlagefonds bzw. Private Equity AIFs. Im Rahmen des Ausbaus der Geschäftsaktivitäten suchen wir für die Kapitalverwaltungsgesellschaft (KVG) im Großraum München einen

## Leiter Kundenmanagement m/w/d

### Kapitalverwaltungsgesellschaft

#### Ihre Aufgaben

Der Leiter Kundenmanagement m/w/d verantwortet die Anlegerverwaltung und die Kundenbetreuung der Kapitalverwaltungsgesellschaft mit Schwerpunkt Private Equity AIFs. Die Aufgaben im Einzelnen:

- ▣ Steuerung der Abteilungen Kundenverwaltung und Kundenservice, Sicherstellung einer optimalen Verzahnung sowie Optimierung der Kundenkontaktpunkte
- ▣ Federführende Steuerung der Einführung einer neuen Verwaltungssoftware
- ▣ Optimierung der Verwaltungsprozesse zur effizienten Unterstützung der Wachstumsziele
- ▣ Sicherstellung der Zusammenarbeit der KVG mit der Verwahrstelle
- ▣ Konzeption neuer Ideen zur Verbesserung der Kundenerfahrung
- ▣ Bericht an den Vorstand

#### Ihre Erfahrungen

- ▣ Akademischer Abschluss mit Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik o.ä., gerne ergänzt durch eine zusätzliche Ausbildung im Bereich Prozessmanagement
- ▣ Ausgeprägte Führungskompetenz sowie langjährige Erfahrung in vergleichbarer Position bei einer regulierten Fondsgesellschaft (KAGB) mit Erfahrung in der Fondsverwaltung für Publikums- oder Spezial-AIFs

#### Ihre Persönlichkeit

- ▣ Konzeptions- und Umsetzungsstärke und der Wille, gute Ideen direkt operativ erfolgreich in Alltagsprozesse umzusetzen
- ▣ Fingerspitzengefühl im Umgang mit Kunden und Mitarbeitern
- ▣ Hohe Zuverlässigkeit und Gewissenhaftigkeit
- ▣ Führungskraft mit Blick für Details und Hands-on-Mentalität

Dr. Schannath Executive Search ist eine der führenden, auf Immobilien- und Kapitalmarktexperten spezialisierte Personalberatung. Wir sind mit Büros in Frankfurt, Hamburg und Hannover vertreten und betreiben die branchenspezifischen Jobbörsen KVG-Jobs.de, Real-Estate-Jobs.de sowie bAV-Jobs.de.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Für weitere Details und Fragen zu dieser Position steht Ihnen Herr Dr. Heinz Schannath unter 069-50956-5437 und [HS@schannath.com](mailto:HS@schannath.com) gern zur Verfügung. Dabei sichern wir Ihnen absolute Vertraulichkeit und Diskretion zu.

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins an

[LKM@KVG-Jobs.de](mailto:LKM@KVG-Jobs.de)

#### Dr. Schannath Executive Search

Personalberatung für den Kapital- und Immobilienmarkt  
Frankfurt ■ Hamburg ■ Hannover  
[info@schannath.com](mailto:info@schannath.com) ■ [www.KVG-Jobs.de](http://www.KVG-Jobs.de)

Dr. Schannath  
Executive Search

