

IT-Coaching für Entscheider

Als Entscheider und Nicht-EDV-Experte Projektentscheidungen mit hoher IT-Relevanz zu treffen, ist aufgrund der zum Teil unverständlichen IT-Sprache mit verwirrenden IT-Begriffen eine mit hohen Risiken verbundene Herausforderung. *Executive IT-Coaching* dient der optimalen Unterstützung und persönlichen Beratung des Top-Managements in allen IT-nahen Angelegenheiten mit dem Ziel, kostenintensive Fehlschläge von IT-Vorhaben zu vermeiden.

Projekte unterschiedlichster Couleur haben häufig eines gemeinsam: sie enden in einer IT-Anwendung. Folglich werden diese Vorhaben meist als reine IT-Projekte initiiert. Entscheider im Top-Management sehen sich nun direkt mit der zum Teil unverständlichen IT-Sprache mit zahlreichen verwirrenden IT-Fachbegriffen konfrontiert. Es entstehen Missverständnisse und Fehlinterpretationen mit immensen Auswirkungen.

Bestes Beispiel aus der jüngsten Vergangenheit sind CRM-Projekte zur Optimierung des Kundenbeziehungsmanagements. Laut Gartner Group schaffen es 65% der Unternehmen nicht, ein CRM-Projekt erfolgreich durchzuführen. Pagoda Consulting hat ermittelt, dass ungefähr 80% der CRM-Projekte nach dem Abschluss weder die Anforderungen der Vertriebsmitarbeiter noch die des Gesamtunternehmens erfüllen. Ursache ist die mangelnde Ziel- und Umsetzungsdefinition nicht zuletzt aufgrund kommunikativer Informationsverluste und Fehlinterpretationen zwischen Auftraggeber und IT-orientiertem Umsetzungsteam.

Die vorhandenen internen wie externen Berater können unter anderem

wegen einer nicht immer neutralen, unabhängigen und interessenkonfliktfreien Sichtweise diese Problematik nicht beseitigen. In solchen Situationen Entscheidungen treffen zu müssen, ein Projekt zu initiieren, zu stoppen oder zu modifizieren, stellt eine mit hohen Risiken verbundene Herausforderung dar.

Executive IT-Coaching heißt unsere Antwort auf dieses Phänomen. Wir stehen Entscheidern als unabhängiger Berater mit der notwendigen IT- und Business-Kompetenz **persönlich** zur Verfügung, als ganz persönlicher Coach, Diskussionspartner und Ratgeber, in der Regel im Hintergrund, sozusagen am Spielfeldrand, und unterstützen die Meinungsbildung, auch als zweiter, qualitätssichernder Berater. Wir arbeiten dabei grundsätzlich nicht operativ bei der Umsetzung von Projekten mit, um von vornherein jegliche Interessenkonflikte auszuschließen. Die Einsatzdauer reicht von tageweisen Engagements für eine situative Beurteilung z.B. von Konzepten oder Entscheidungsvorschlägen bis zur längerfristigen Begleitung ganzer Projekte mit temporärer Unterstützung.

“Executive IT-Coaching” im Überblick

Ziele

Risikominimierung bzw. Vermeidung kostenintensiver partieller bzw. totaler Fehlschläge von IT-Projekten.

Dienstleistung

Persönliche Beratung und Coaching des Top-Managements bei der Meinungsbildung zu IT-Vorhaben und Entscheidungsvorschlägen

Unabhängige, neutrale Beratung ohne Interessenkonflikte

Qualitätssicherung von IT-Konzepten und Entscheidungsvorschlägen hinsichtlich strategischer, technischer, inhaltlicher, monetärer und zeitlicher Aspekte

Zeitaufwand

Der Zeitaufwand ist abhängig von der Komplexität der Aufgabenstellung. Er reicht von tageweisen Engagements bis hin zur längerfristigen Begleitung größerer Projekte.

Vorteile/Nutzen:

Projektentscheidungen werden transparenter, Risikopotential wird minimiert, Projektdefinitionen und Konzepte werden qualitätsgesichert und nicht sinnvolle Projekte vermieden.

DR. SCHANNATH MPC

ist eine Management- und Personalberatung, die sich auf die Themen IT-Coaching, Executive Search und Personal-Change-Management spezialisiert hat. Das Geschäftsfeld “IT-Coaching für Entscheider” wird ausschließlich durch die Geschäftsleitung, Herrn Dr. Heinz Schannath, mit langjähriger Top-Management-Erfahrung, u.a. als CIO eines großen, börsennotierten Finanzdienstleisters, durchgeführt.



DR. SCHANNATH MPC
MANAGEMENT UND PERSONAL CONSULTING

LINNENGORN 15A ■ 30938 BURGWEDEL
TEL/FAX 0700-SCHANNATH (0700-72426628)
E-MAIL: INFO@SCHANNATH.COM
INTERNET: WWW.SCHANNATH.COM